

Politique de protection des données

À nos yeux, la protection de votre vie privée est fondamentale. Nous avons toujours estimé la protection de vos données personnelles comme un paramètre très important et nous mettons tout en œuvre pour continuer à mériter votre confiance sur le volet du traitement de celles-ci.

Delen Private Bank Luxembourg S.A. souhaite être transparent en ce qui concerne le traitement des informations qui vous concernent, la façon dont nous utilisons celles-ci ainsi que les droits et libertés qui sont les vôtres.

1. Qui sommes-nous, quelle est notre responsabilité ?

Delen Private Bank Luxembourg S.A. (ci-après la Banque) est un établissement de crédit spécialisé dans la gestion d'investissement, dont le siège social est situé 287 Route d'Arlon, L-1150 Luxembourg.

À ce titre, la Banque est responsable du traitement des données personnelles de ses clients et prospects. Le traitement inclut toutes opérations liées à ces données personnelles, telles que la collecte, le traitement, le stockage et la destruction des données personnelles. Nous manipulons toujours ces données à caractère personnel avec le plus grand soin. Il est important que vous sachiez que nous n'avons jamais vendu vos données à des tiers par le passé et que nous ne le ferons jamais.

2. Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

En tant que client de la Banque, celle-ci traite un nombre important de données vous concernant :

- Les données d'identification (y compris nom, prénom, adresse postale/fiscale, lieu et date de naissance) ;
- Les coordonnées de contact (telles que les numéros de téléphone et adresse e-mail) ;
- Les données financières (numéro de compte, transactions, situation financière globale) ;
- La situation familiale (état civil, composition de ménage, contrat de mariage) ;
- Les hobbies's (loisirs) ;
- L'enregistrement des communications téléphoniques et des caméras de surveillance de l'établissement ;
- Les données sécurisées (telles que l'adresse IP et le numéro de lecteur e-ID).

Dans certains cas, nous disposons d'informations de personnes qui vous sont associées (e.x. vos enfants mineurs si vous ouvrez un compte en leur nom, ou personnes de contact à votre compte). Il arrive, que nous n'ayons pas de contact direct avec ces personnes, il serait important que vous informiez ces personnes que nous disposons de ces informations.

Sous certaines conditions, même n'étant pas client de la Banque, nous pouvons conserver certaines données.

3. Pourquoi sommes-nous amené à traiter des données à caractère personnel?

La Banque traite vos données à caractère personnel pour vous assurer une prestation de service adéquate.

Concrètement, la Banque a diverses raisons de traiter les données personnelles :

- Pour vous contacter ;
- Pour se conformer à nos obligations légales (e.x. dans le cadre, de la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, la réglementation relative à MiFID II, l'échange automatique d'informations 'CRS') ;
- Pour être en mesure d'exécuter nos obligations contractuelles dans les formes (e.x. y compris la gestion de vos investissements, transactions) ;
- Pour améliorer nos services ;
- Pour prévenir, découvrir et suivre les abus et fraudes ;
- Pour compiler des statistiques et effectuer des tests ;
- Sauf objection de votre part, à des fins de prospection commerciale/marketing.

4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Dépendant du type de données, et de leur utilisation, la durée de conservation peut varier. La Banque n'utilise les données que lorsqu'elle en a défini un but précis (dans l'exécution d'un contrat, dans le cadre d'une obligation légale). Pour l'exercice de vos droits ou des nôtres, le délai de conservation peut dépasser celui des délais de conservation légaux.

5. À qui pouvons-nous transmettre vos données ?

La Banque n'a jamais vendu vos données personnelles à des tiers et ne le fera pas à l'avenir.

Dans le cadre de l'outsourcing de certaines tâches, la Banque peut transmettre vos données à des tiers - soigneusement sélectionnés - qui traitent certaines données à la demande de la Banque. À cet effet, la Banque s'appuie sur des tiers qui offrent des garanties adéquates pour la protection de ces données. Ces tiers s'engagent à préserver le caractère confidentiel des données.

Enfin, la réglementation luxembourgeoise et internationale impose à la Banque de communiquer certaines informations sur ses clients à des organismes bien définis (e.x. Commission de Surveillance du Secteur Financier 'CSSF', l'Administration des contributions directes, les auditeurs externes dans l'exercice de leur fonction).

Dans ce cadre, nous insistons sur le fait que la Banque porte une attention particulière à la confidentialité, la discrétion reste une de nos préoccupations majeures.

Certains de nos fournisseurs de service IT sont basés à l'étranger au sein de l'UE. Dans ce cas, nous prenons les mesures appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles conformément aux exigences du Règlement général sur la protection des données.

Lorsque la Banque fait appel à des prestataires tiers, certaines données pourraient être conservées dans un pays situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Si la Commission européenne a reconnu ce pays comme ayant un niveau acceptable de protection des données à caractère personnel, nous sommes autorisés à les transmettre.

Dans le cas contraire, la Banque peut soit invoquer une dérogation applicable à une situation spécifique (par exemple dans le cas d'un paiement international, où la communication d'information est indispensable pour l'exécution de ce paiement) soit tout mettre en œuvre pour assurer une protection suffisante à vos données (par exemple en intégrant les dispositions standards que la Commission européenne ou l'autorité de protection des données imposent dans les contrats conclus avec ses prestataires tiers).

6. Vos droits et libertés en tant qu'individu

Sur les données personnelles que la Banque traite, vous avez certains droits :

a. L'accès à vos données

Vous pouvez à tout moment accéder aux données personnelles vous concernant. Si vous le souhaitez, il vous est loisible d'obtenir copie des informations dont nous disposons.

b. La correction de vos données

En cas d'informations incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de demander à modifier ces informations.

c. La suppression de vos données

Vous avez le droit d'obtenir de la Banque l'effacement de vos données. Celle-ci a l'obligation de les effacer dans les meilleurs délais sauf si leur traitement est requis par une obligation légale.

d. Le transfert de vos données auprès d'un tiers

Vous avez le droit de disposer des données dans un format structuré, et de demander qu'elles soient transférées à un tiers.

e. L'opposition à certaines utilisations de vos données

A tout moment, vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles. Nous nous conformerons à cette demande à moins que le traitement ne soit nécessaire à des fins légales ou pour remplir nos obligations contractuelles.

7. Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un courrier postal à Delen Private Bank Luxembourg S.A. 287 Route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, à l'attention du « Data Protection Expert » (DPE) ou en envoyant un e-mail à privacy@delen.lu.

La Banque se réserve le droit de facturer des frais de traitement aux parties qui utiliseraient leurs droits de manière excessive.

Pour confirmer votre identité, la Banque pourra vous poser quelques questions et/ou vous demander une copie de votre carte d'identité. De cette façon, nous nous assurerons que personne d'autre n'exerce vos droits.

Toute demande d'exercice d'un droit que vous adressez à la Banque sera traitée et la réponse vous parviendra dans les meilleurs délais, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Selon la complexité de la demande ou le nombre de demandes, cette période peut être prolongée de deux mois si nécessaire. La Banque vous informera toujours de cette extension du délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Si le DPE ne peut répondre positivement à votre demande, il vous en informera au plus tard un mois après réception de celui-ci. Les raisons vous seront communiquées.

Si vous vous opposez à la décision de la Banque, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle luxembourgeoise (Commission Nationale pour la Protection des Données) ou introduire une procédure d'appel auprès des tribunaux compétents.

8. Nous sommes à votre disposition pour de plus amples informations

Delen Private Banque Luxembourg S.A. peut adapter cette politique sans préavis. La version la plus récente peut toujours être trouvée sur www.delen.lu. Vous serez informé des modifications importantes la concernant par le biais des canaux habituels.

De plus amples informations sur la législation relative à la protection des données peuvent également être consultées sur le site internet de l'autorité de contrôle luxembourgeoise www.cnpd.public.lu.

Si vous avez des questions ou des remarques particulières sur ce qui précède, n'hésitez pas à nous contacter.

Mai 2018