

Beleid inzake gegevensbescherming

De bescherming van uw privacy is voor ons fundamenteel en wij hebben de bescherming van uw persoonsgegevens altijd als een uiterst belangrijk element beschouwd. Wij doen er dan ook alles aan opdat u het grootste vertrouwen kunt hebben in de manier waarop wij met deze gegevens omgaan.

Delen Private Bank Luxembourg S.A. wenst u tevens een volledige transparantie te bieden betreffende de verwerking van uw gegevens, de manier waarop we deze beheren en uw rechten hieromtrent.

1. Wie zijn wij, wat is onze verantwoordelijkheid?

Delen Private Bank Luxembourg S.A. (hierna de Bank) is een kredietinstelling gespecialiseerd in vermogensbeheer, met maatschappelijke zetel te 287 Route d' Arlon, L-1150 Luxembourg.

De Bank is in deze hoedanigheid verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van haar cliënten en potentiële cliënten. Verwerken omvat alle mogelijke bewerkingen met betrekking tot deze gegevens, zoals het verzamelen, registreren, gebruiken of bewaren ervan. Wij behandelen deze persoonsgegevens altijd met de grootste zorg. Het is belangrijk dat u weet dat we uw gegevens in het verleden nooit hebben verkocht aan derden en dat wij dit ook in de toekomst nooit zullen doen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Indien u cliënt bent bij Delen Private Bank Luxembourg S.A., verwerken wij een aantal gegevens die u betreffen:

- Identificatiegegevens (waaronder uw naam en voornaam, postadres, fiscaal adres, geboorteplaats –en datum);
- Contactgegevens (zoals telefoonnummers en e-mail adressen);
- Financiële gegevens (waaronder rekeningnummers, transacties, algemene financiële overzichten);
- Gezinssituatie (burgerlijke staat, gezinssamenstelling, huwelijkscontract);
- Hobby 's;
- Opnames van de telefoongesprekken en van de beveiligingscamera's van de bank;
- Beveiligde gegevens (zoals het IP adres en de elektronische identiteitskaart-chip).

In bepaalde gevallen bewaart de Bank gegevens van de met u verbonden personen (bijvoorbeeld van uw minderjarige kinderen wanneer u een rekening voor hen opent bij onze instelling of van contactpersonen op uw rekening). Soms hebben wij geen rechtstreeks contact met deze personen. Wanneer u ons dergelijke informatie meedeelt, is het belangrijk hen daarover te informeren.

Ook wanneer u nog geen klant bij ons bent, kan de Bank, onder bepaalde voorwaarden, bepaalde gegevens bewaren.

3. Waarom verwerkt de Bank uw persoonsgegevens?

De Bank verwerkt uw persoonsgegevens om u een adequate dienstverlening te kunnen verzekeren.

Concreet verwerkt de Bank uw persoonsgegevens:

- Om contact met u te kunnen opnemen;
- Om aan de wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen (bijvoorbeeld in het kader van de antiwitwaswetgeving en terrorismebestrijding of de MiFID II regelgeving, automatische uitwisseling van informatie ‘CRS’);
- Om onze contracten correct te kunnen uitvoeren (onder meer wat betreft het beheer van uw rekeningen of het uitvoeren van transacties);
- Om onze dienstverlening te kunnen verbeteren;
- Om misbruik en fraude te voorkomen, te ontdekken en op te volgen;
- Om statistieken op te maken en testen uit te voeren;
- Voor commerciële prospectie of direct marketing, tenzij u hier bezwaar tegen maakt.

4. Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Hoe lang persoonsgegevens worden bewaard hangt af van het soort gegevens en waarvoor ze worden gebruikt. De Bank gebruikt enkel gegevens wanneer ze daar een duidelijk doel voor heeft (bijvoorbeeld in het kader van de uitoefening van een overeenkomst of op basis van wettelijke verplichtingen in hoofde van de bank). Voor de uitoefening van uw of onze rechten kan die periode langer zijn dan de wettelijke bewaartermijnen.

5. Kunnen we uw gegevens doorgeven?

De Bank heeft uw gegevens in het verleden nooit doorverkocht aan derden en zal dit in de toekomst evenmin doen.

In het kader van de outsourcing van bepaalde taken kan de Bank uw gegevens doorgeven aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen die in opdracht van de Bank bepaalde gegevens verwerken. De Bank doet hiervoor beroep op derde verwerkers die voldoende garanties bieden inzake de bescherming van deze gegevens. Deze derden verbinden zich ertoe het vertrouwelijk karakter van de gegevens te vrijwaren.

Tot slot verplicht de Luxemburgse en de internationale regelgeving de Bank om bepaalde gegevens van haar cliënten mee te delen aan welomschreven instanties (waaronder de Commission de Surveillance du Secteur Financier, de Luxemburgse belastingadministratie, de externe auditeurs in de uitoefening van hun mandaat).

Hierbij wordt benadrukt dat een grote aandacht wordt besteed aan het vertrouwelijk karakter en dat discretie voor de Bank zeer belangrijk is.

Sommige van onze IT service providers zijn gebaseerd in het buitenland, maar binnen de Europese Unie. In zulk geval worden we alle nodige maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen zoals voorzien in de *General Data Protection Regulation*.

In geval de Bank beroep doet op derde verwerkers, kunnen gegevens terechtkomen in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer de Europese Commissie dit land heeft erkend als een land met passend niveau van gegevensbescherming, kunnen we persoonsgegevens doorgeven.

In gevallen waar dit niet is gebeurd, kan de Bank zich ofwel beroepen op een afwijking die van toepassing is op een specifieke situatie (bijvoorbeeld bij een internationale betaling waarbij de doorgifte noodzakelijk is voor het uitvoeren van die betaling) ofwel de nodige waarborgen voorzien opdat uw gegevens afdoende worden beschermd (bijvoorbeeld door middel van het opnemen van de standaardbepalingen die door de Europese Commissie of de gegevensbeschermingsautoriteit worden vastgesteld in de contracten met die derde partijen).

6. Uw rechten als individu

Met betrekking tot de persoonsgegevens die de Bank verwerkt, heeft u een aantal rechten:

a. U kan uw gegevens inkijken

U kan te allen tijde uw persoonsgegevens inkijken. Indien u dit wenst kan u van ons een kopie krijgen van de gegevens die wij in ons bezit hebben.

b. U kan uw gegevens laten verbeteren

In zoverre de persoonsgegevens die wij bijhouden onjuist of onvolledig zijn, heeft u het recht te vragen om deze gegevens aan te passen.

c. U kan uw gegevens laten verwijderen

U heeft het recht om aan de Bank te vragen om uw gegevens te verwijderen. De Bank heeft de verplichting om deze binnen een redelijke termijn te verwijderen, behalve indien de verwerking ervan wettelijk opgelegd wordt.

d. U kan vragen uw gegevens over te dragen aan een derde partij

U heeft tevens het recht om de overdracht te vragen van de persoonsgegevens die u zelf aan de Bank heeft verstrekt.

e. U kan zich verzetten tegen een bepaald gebruik van uw gegevens

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens. Wij zullen dit verzoek inwilligen tenzij de verwerking nodig is omwille van onze wettelijke of contractuele verplichtingen.

7. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan uw rechten uitoefenen door een schrijven te richten aan Delen Private Bank Luxembourg S.A. 287 Route d' Arlon, L-1150 Luxembourg ter attentie van de 'Data Protection Expert' (DPE) of door een e-mail te zenden naar privacy@delen.lu.

De Bank behoudt zich het recht voor een vergoeding te vragen aan partijen die op een buitensporige wijze van hun rechten gebruik maken.

Om uw identiteit te kunnen verifiëren kan de Bank o.a. vragen een kopie van uw identiteitskaart te willen overmaken. Op die manier kan de Bank er zich van verzekeren dat niemand anders uw rechten uitoefent.

Elk verzoek tot uitoefening van een recht dat u aan de Bank richt, wordt binnen de kortst mogelijke termijn - en uiterlijk binnen één maand na het ontvangen van het verzoek – behandeld en beantwoord.

Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken, kan deze termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. De Bank zal u steeds binnen één maand na ontvangst van uw aanvraag in kennis stellen van dergelijke verlenging.

Mocht de DPE beslissen dat er geen gevolg kan gegeven worden aan een verzoek, brengt hij of zij u hiervan uiterlijk één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte. De beweegredenen van dergelijke beslissing worden u meegedeeld.

Indien u niet akkoord gaat met het standpunt van de Bank kan u steeds een klacht indienen bij de Luxemburgse gegevensbeschermingsautoriteit (Commission Nationale pour la Protection des Données) of een beroep instellen bij de bevoegde rechtbanken.

8. Wij staan te uwer beschikking voor bijkomende informatie

Delen Private Bank Luxembourg S.A. kan dit beleid aanpassen. De meest recente versie kan u steeds terugvinden op www.delen.lu. Van belangrijke inhoudelijke wijzigingen zal u geïnformeerd worden via de gebruikelijke kanalen.

Meer informatie over de privacy wetgeving in het algemeen kan u ook vinden op de website van de Luxemburgse gegevensbeschermingsautoriteit (www.cnpd.public.lu).

Vanzelfsprekend kunt u de Bank ook contacteren indien u nog bijkomende vragen zou hebben.

Mei 2018