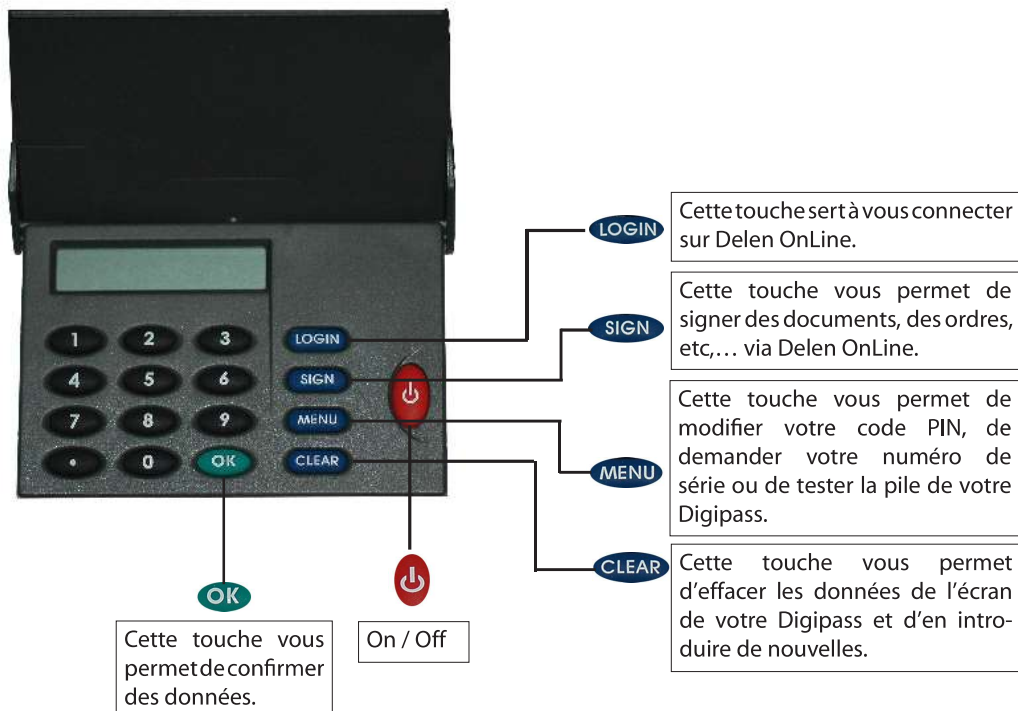


LES TOUCHES DE VOTRE DIGIPASS



FORUM AUX QUESTIONS

Code PIN oublié ?

Si vous ne vous souvenez plus de votre code PIN, vous ne pourrez plus utiliser votre Digipass. Prenez alors contact avec le helpdesk Delen OnLine au numéro +352 44 50 60.

Digipass bloqué ?

Si vous introduisez 3 fois de suite un code PIN erroné sur votre écran, votre Digipass sera bloqué pendant une minute. Après 5 tentatives infructueuses, votre Digipass sera inutilisable. Si votre Digipass est inutilisable, veuillez prendre contact avec le helpdesk Delen OnLine au numéro +352 44 50 60.

Digipass perdu ?

En cas de perte de votre Digipass, vous pouvez en demander un nouveau. Le tarif figure sur le site www.delen.be sous la rubrique "tarifs". Veuillez contacter le helpdesk Delen OnLine au numéro +352 44 50 60.

Mode d'emploi - Delen OnLine

Pour consulter votre portefeuille, vous avez besoin d'un nom d'utilisateur (User ID) et un Digipass. Après avoir introduit le nom d'utilisateur (User ID), le mot de passe dynamique et unique généré par le Digipass contribuera à la sécurisation optimale de votre connexion à Delen OnLine.

Vous pouvez aussi sécuriser votre accès à Internet. Voici 5 petits conseils, à la fois efficaces et simples à mettre en oeuvre :

1. Protégez votre ordinateur au moyen d'un programme anti-virus, d'un filtre anti-spam et d'un pare-feu et procédez régulièrement à une mise à jour de vos programmes
2. Vérifiez l'authenticité du site web. Vous pouvez vérifier que vous êtes réellement en connexion avec le véritable site web Delen OnLine de la manière suivante : après avoir cliqué sur 'login', vérifiez que l'adresse internet commence bien par 'https' (<https://www1.delen.lu/cgi-in/...>), vérifiez la présence de l'icône représentant un cadenas dans votre moteur de recherche et vérifiez que la procédure de login se passe normalement
3. Respectez les exigences système. Vérifiez régulièrement (1x par semaine) l'existence de mises à jour pour les logiciels que vous utilisez
4. Soyez alerte et prudent. La Banque Delen ne vous demandera jamais de fournir des numéros de compte, des mots de passe ou tous autres codes. Ne réagissez jamais à des e-mails vous enjoignant de le faire
5. Cliquez sur 'Logout'. Pour terminer votre session sur Delen OnLine, cliquez sur "logout" à droite en haut de l'écran ou à gauche de la page d'accès

Si vous rencontrez des problèmes ou irrégularités durant votre session sur notre site, adressez-vous à notre helpdesk Delen OnLine +352 44 50 60 ou helpdesk@delen.lu.

COMMENT SE CONNECTER SUR LE SITE DELEN ONLINE

Etape 1: Surfez sur www.delen.lu et cliquez sur "Login"

Etape 2: Utilisateurs existants: introduisez votre nom d'utilisateur (User ID) et cliquez ensuite sur "Envoyer".

Nouveaux utilisateurs: si vous ne disposez pas encore d'un nom d'utilisateur personnel vous pouvez l'obtenir en téléphonant au numéro +352 44 50 60

Etape 3: Allumez votre Digipass en appuyant sur

Etape 4: Appuyez sur

Etape 5: Introduisez votre code PIN et appuyez ensuite sur

Etape 6: Introduisez sur votre écran d'ordinateur le code qui apparaît sur votre Digipass. Cliquez ensuite sur "Envoyer"